

SNCF : CINQUIÈME JOUR DE GRÈVE:

l'exaspération des usagers

VOUS EN PENSEZ QUOI ?



Didier Fauroux :
« On ne se bat pas pour un salaire »

45 ans, cheminot depuis 1982, conducteur depuis 1988. Gréviste. « On ne se bat pas pour un salaire. On est en grève parce que faire 8 heures à partir de 3 h du matin et une centaine d'entrées en gare. On ne peut pas faire des journées à rallonge quand la sécurité des voyageurs n'est plus assurée. Ce n'est pas normal qu'il faille en venir à la grève chaque fois qu'on veut faire avancer le service au public. » (Photo F. Vignola)



J.-F. Pénalva : « La direction veut gagner en productivité »

Cheminot « à tout faire » en 1992, à Saint-Raphaël, conducteur au dépôt de Cannes-La Bocca depuis 1996. Gréviste. « Avant, on acceptait d'avoir la pression durant l'été. Aujourd'hui, la direction voudrait aussi gagner en productivité en hiver. Il ne nous est pas possible de fournir la même concentration au poste de conduite alors que la cabine est vétuste et mal chauffée. » (Photo F. Vignola)



Hamida Laamari :
« Ça fait drôle de ne pas avoir de clients »

Elle se tient droite derrière la caisse du dépôt de presse. Dimanche matin, elle a tout de suite « senti » la grève. « Surtout l'après-midi. D'habitude, on a plein de gens qui viennent acheter quelque chose avant de prendre leur train. Les ventes ont vraiment plongé. On voit bien que les gens ont l'habitude. Mais ça fait quand même drôle de ne pas avoir de clients... »

(Photo François Vignola)



Pierre Drouart :
« J'ai l'habitude, j'habite à Paris »

« Ce matin, j'avais besoin de prendre un train pour venir de Nice à Antibes. Finalement, c'est ma belle fille qui m'a emmené en voiture. Pour le retour, je ne sais pas encore... Les grèves, j'ai l'habitude, j'habite à Paris. Il me semble que la SNCF avait mis au point une procédure avec les syndicats pour éviter les grèves, il faudrait améliorer le système. »

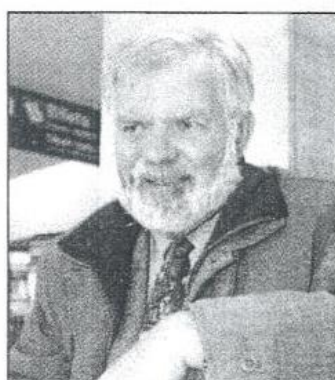
(Photo M. Bernaudon)



Julie Mullier et David Van Den Eynden :
« C'est la galère »

« Nous prenons le train pour venir au lycée à Cagnes. L'un de nous vient de Nice, l'autre de Cannes. Cette grève, on la vit mal, très mal. C'est la galère... C'est très pénible. Qu'est-ce que nous allons faire pendant une heure sur ce quai ? Il faudrait que la SNCF règle ses problèmes d'entreprise. Elle doit arranger ce qui ne va pas. »

(Photo Michel Tilmant)



Jacques Berthon : « Il ne faut pas prendre l'utilisateur en otage »

Jacques Berthon attendait patiemment le TGV qui devait le reconduire chez lui, à Carcassonne. « Hier, j'ai failli prendre ma voiture. Au téléphone, on me disait qu'il n'y aurait pas de train pour venir à Nice. Et sur place, on m'a assuré qu'il y en aurait un. Je ne connais pas les raisons du conflit mais il faut bien convenir que ce n'est pas une bonne chose de prendre l'utilisateur en otage. »

(Photo François Vignola)



Marion :

« Ils nous mettent en difficulté »

« Je suis pensionnaire dans un lycée **grassois**, mais j'habite à Toulon et le train est le moyen idéal pour faire les trajets, sauf aujourd'hui. La grève, ils peuvent la faire, mais il faudrait trouver un moyen pour que les gens ne soient pas pénalisés dans leurs déplacements. Ils nous mettent vraiment en difficulté. »

(Photo Loïc Temporelli)



Collyer Gainer :

« A chaque fois c'est pareil »

« Je suis Américaine et passe trois mois par an à Menton. En France, c'est toujours la même chose.

« Ce matin je suis venue à **Monaco** pour faire quelques achats. Sur le quai de la gare, j'apprends que le prochain train n'est que dans deux heures. J'en ai vraiment assez de la S.N.C.F. Je vais m'orienter vers les transports en bus. »

(Photo P.-O. C)

Nice-Matin, jeudi, le 15 décembre 2005

Lexique: *vétuste* = vieux, plus en parfait état
les usagers = les passagers

SECTION A LIRE POUR LE SENS : TEXTES SANS PRÉPARATION

QUESTION 1 Identification de points de vue, d'idée et de sentiments.

Lisez le texte, «**SNCF : Cinquième jour de grève: l'exaspération des usagers**», puis répondez aux questions, en cochant la bonne réponse, ou en écrivant l'information demandée.

Utilisez la feuille de réponses fournie.

1.1 Que pensent-ils ? Cochez 10 prénoms.

	ISABELLE	DIDIER	J-F PENALVA	JACQUES	HAMIDA	MARION	ANNE	PIERRE	JULIE ET DAVID	COLLYER
Qui accepte la nécessité de la grève ?										
Qui n'accepte pas la grève ?										
Qui accepte la grève mais avec une certaine réserve ?										
Qui ne donne pas d'opinion définitive ?										
Qui s'oppose à la grève avec véhémence ?										

(10)

1.2 Qui dit quoi ? (Il faut donner 7 prénoms seulement)

	PRÉNOM
1.2.1 Vous savez, c'est souvent comme ça les grèves ce n'est rien de neuf !	
1.2.2 Ça rend la vie si difficile- c'est vraiment dur !	
1.2.3 Mon entreprise souffre à cause de cette grève.	
1.2.4 La SNCF ne pense pas à notre confort. Ils demandent trop de nous.	
1.2.5 Pourquoi est-ce qu'ils ne se parlent pas pour trouver une solution ?	
1.2.6 Ah mais non! Comme il fait froid ici !	
1.2.7 J'aurais voulu prendre le train parce que j'ai de la difficulté à trouver un parking pour ma voiture.	

(7)

1.3 VRAI/ FAUX ou ON NE SAIT PAS (?)

Citez directement du texte pour justifier votre réponse

	VRAI	FAUX	?
1.3.1 Pour Marion, le train c'est toujours le meilleur moyen de transport. Justification : _____ _____			
1.3.2 Didier fait la grève pour recevoir davantage d'argent. Justification : _____ _____			
1.3.3 Hier Jaques a pris sa voiture pour aller à Nice. Justification : _____ _____			
1.3.4 Hamida est vendeuse de journaux. Justification : _____ _____			

(12)

1.4.1 Qu'est-ce que c'est, «faire la grève» ?

_____ (2)

1.4.2 Donnez **deux** raisons pour expliquer pourquoi on fait la grève selon l'article. Il faut utiliser vos propres mots.

_____ (4)

1.5 Expliquez ce que Jacques veut dire quand il dit :

« Il ne faut pas prendre l'usager en otage » ? Utilisez vos propres mots.

(2)

1.6 Comment s'appelle l'organisation mentionnée dans le texte qui aide les grévistes à s'organiser et à négocier avec leur employeur? (Cherchez dans le paragraphe : Pierre Drouart)

(1)

1.7 Pendant la grève, quelle est **une** des conséquences pour les personnes qui prennent le train normalement ?

(2)

[40]

Fiche réalisée par Marylise GORDON
ROEDEAN